

# GUIA DO CORRETOR

---



# BEM-VINDO À DOCTOR CLIN

Olá corretor, já acessou o site da Doctor Clin? Lá você encontra nossos serviços, planos de saúde e infraestrutura, e também tudo o que precisa para facilitar as suas vendas.

**Acesse [doctorclin.com.br/corretor](https://doctorclin.com.br/corretor) e encontre:**

- Acesso a plataforma de venda online
- Materiais de apoio
- Propostas empresariais
- Perfil Empresarial
- Guia do Corretor
- Formulário de Cotação Personalizada
- Simulador de Planos
- FAQ – Dúvidas Frequentes



## TUDO QUE O CORRETOR PRECISA

Encontre aqui informações relevantes para agilizar seu negócio.





## Simulador exclusivo para corretores

Acesse:

[simulador.doctorclin.com.br/corretora/planos](https://simulador.doctorclin.com.br/corretora/planos)



Corretor, você tem um canal direto com o setor comercial para dúvidas, informações e solicitações através do e-mail, além de um espaço com dúvidas frequentes na aba corretor nosso site.

[suportecorretores@doctorclin.com.br](mailto:suportecorretores@doctorclin.com.br)

# PLANOS DE SAÚDE

Conheça as vantagens que eles oferecem:

- Maior **rede própria** do estado
- **Odontologia incluída** sem custo adicional, com livre acesso à rede credenciada.
- Acesso ao **Vida + Leve**: Programa de Acompanhamento Bariátrico.
- Acesso ao **Cuida +**: Programa de Diagnóstico Precoce do Câncer.
- **Agendamento direto** às especialidades médicas e atendimento descomplicado.
- **Pronto Consulta**: abertura de agendas diariamente
- **Aplicativo Doctor Clin** para agendamento de consultas médicas e muito mais.





# bem

**Um plano de saúde acessível  
para ficar de bem com a vida.**

**Benefícios do Plano Bem:**

- Pronto atendimento nas clínicas Doctor Clin. Fora do horário de funcionamento e nas demais cidades, consulte a rede Bem conforme o Guia de Saúde.
- Livre acesso nas redes Própria e Bem para consultas eletivas.
- Acesso à Rede Salute (Cavanhada I e II, Restinga, Assis Brasil, Centro e Cachoeirinha).
- Acessível e econômico.
- Hospitais selecionados.
- Acesso a mais de 300 médicos.
- Diversos exames e especialidades médicas.



# flex

**O plano de saúde que une inteligência,  
facilidade e flexibilidade.**

**Benefícios do Plano Flex:**

- Pronto atendimento nas clínicas Doctor Clin. Fora do horário de funcionamento e nas demais cidades, consulte a rede credenciada conforme o Guia de Saúde.
- Livre acesso na rede própria e Flex para consultas médicas eletivas.
- Acesso direto a laboratórios de análises clínicas.
- Opcional: Acesso à rede Max para consultas médicas eletivas, mediante coparticipação de valor diferenciado.



# max

**Feito para quem busca mais  
bem-estar e tranquilidade.**

## **Benefícios do Plano Max:**

Acesso direto a:

- Pronto atendimento na rede própria e credenciada<sup>1</sup>.
- Consultórios para atendimentos médicos eletivos e terapias.

Clínicas de diagnóstico e tratamentos como fisioterapias, ecografias, raio-x, mamografias, entre outros.

- Laboratórios de análises clínicas.
- Serviços exclusivos como Hospital Mãe de Deus e Laboratório Weinmann.

<sup>1</sup> Acesso a pronto atendimento na rede credenciada somente nos planos hospitalares Max.

# REGRAS DE ACESSO

PLANOS	REDES DE ATENDIMENTO				
	PRÓPRIA	SALUTE	BEM	FLEX	MAX
<b>bem</b>	✓	✓	✓	✗	✗
<b>flex</b>	✓	✗	✓	✓	Consultas Eletivas
<b>max</b>	✓	✗	✓	✓	✓

# REGRAS DE COMERCIALIZAÇÃO

<b>Vigência da Tabela de Vendas</b>	Março / 2025.
<b>Planos de Saúde</b>	Coletivos empresariais.
<b>Planos Coletivos Empresariais / Registro Ans</b>	Bem Ambulatorial: nº registro 489.734/21-0   Bem Global: nº registro 489.732/21-3   Flex Just Ambulatorial: nº registro 454.941/06-4   Flex Just Hospitalar: nº registro 455.092/06-7   Flex Saúde Ambulatorial: nº registro 442.628/03-2   Flex Saúde Hospitalar: nº registro 442.627/03-4   Max Ambulatorial: nº registro 464.008/11-0   Max Hospitalar: nº registro 464.009/11-8
<b>Simulações para Corretores</b>	Simulador exclusivo para os corretores, disponível na ABA CORRETOR no link <a href="http://simulador.doctorclin.com.br/corretora/planos">simulador.doctorclin.com.br/corretora/planos</a>
<b>Implantação de Contratos Comercializados por Corretoras</b>	A Doctor Clin realizará contato com a empresa através de telefone, WhatsApp e e-mail, para orientar o gestor referente a utilização do benefício, login e senha para acesso ao Portal do Cliente, número de matrículas e demais informações contratuais. O beneficiário terá disponível a partir da data de vigência o cartão virtual no aplicativo da Doctor Clin.
<b>Portal do cliente</b>	A empresa terá disponível no Portal do Cliente, as condições gerais do contrato, documentação para IRRF dos funcionários, manutenção cadastral dos beneficiários (inclusões e exclusões), 2ª via de boletos entre outros.

<p><b>Prospecção de Clientes Doctor Clin</b></p>	<p>CNPJ/Empresa: venda mediante análise comercial através do e-mail: suportecorretores@doctorclin.com.br</p>
<p><b>Número Mínimo de Faturamento</b></p>	<p>Porte I: mínimo de 02 vidas. Porte II: mínimo de 06 vidas. Porte III: mínimo de 30 vidas.</p>
<p><b>Contratação de Dois Planos ou mais por CNPJ</b></p>	<p>A empresa que optar por mais de um contrato por CNPJ deverá ter no mínimo 03 vidas em cada plano contratado.</p>
<p><b>Grupo de Compra<sup>1</sup></b>  <sup>1</sup>Grupo de empresas para contratação de planos de saúde com vínculos comerciais através de prestação de serviços, atividades afins com mesmo administrador e empresa com grupo família de 1º grau. Válido somente para empresas participantes na negociação do grupo inicial.</p> <p><b>Enviar a documentação por e-mail para:</b>  <a href="mailto:envio@doctorclin.com.br">envio@doctorclin.com.br</a></p> <p>A documentação deverá ser encaminhada com 20 dias de antecedência da data da vigência.</p>	<p><b>Regra comercial para "grupo de compra":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo deve ter no <b>mínimo 06 vidas</b>;</li> <li>• Emissão de contratos individuais por CNPJ;</li> <li>• Considerar a soma dos beneficiários de todas as empresas do grupo de compra inicial por produto, para aplicação do porte de tabela e carências do Grupo de Compra;</li> <li>• Manutenção cadastral: serão mantidas as regras contratuais de acordo com o porte de cada empresa;</li> </ul> <p><b>Documentação a ser enviada:</b></p> <p><b>Prestador de serviço:</b> NF e contrato de prestação de serviços com a empresa principal.</p> <p><b>Administrador em comum:</b> procuração de administrador das empresas.  Sócios familiares de 1º grau esposo(a) e filhos(as): RG dos sócios, certidão de casamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposta de contratação empresarial</li> <li>• Contrato social</li> <li>• Cartão CNPJ</li> <li>• FGTS digital, ou se o funcionário tiver 30 dias de admitido na empresa: e-social ou CTPs digital</li> <li>• Comprovante de vínculo dos dependentes</li> <li>• Layout semi digital</li> </ul>

<p><b>Contratação de Plano de Saúde por Empresário Individual 213-5</b></p> <p><b>Empresa Simples de Inovação 234-8</b></p>	<p>É obrigatório que a empresa possua no mínimo 06 (seis) meses de abertura do CNPJ.</p>
<p><b>Contratação de Matriz e filial</b></p>	<p>Se for fatura unificada na matriz, a venda poderá ser via plataforma Planium. Se a empresa optar por fatura separada, terá que ser venda semi digital com envio de Proposta de contratação empresarial + Formulário de complemento + documentos de comprovações de vínculos para o e-mail: <a href="mailto:envio@doctorclin.com.br">envio@doctorclin.com.br</a></p>
<p><b>Empresas de Grupo</b> Sócios em comum no contrato social</p> <p><b>Enviar a documentação por e-mail para:</b> <a href="mailto:envio@doctorclin.com.br">envio@doctorclin.com.br</a></p> <p>A documentação deverá ser encaminhada com 20 dias de antecedência da data da vigência.</p>	<p><b>Regra comercial para “empresas de grupo”:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Emissão de apenas um contrato para o grupo;</li><li>• Comprovar vínculo dos sócios através do Contrato Social;</li></ul> <p><b>Documentação a ser enviada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proposta de contratação empresarial + Formulário de complemento</li><li>• Contrato social</li><li>• Cartão CNPJ</li><li>• FGTS digital, ou se o funcionário tiver 30 dias de admitido na empresa: e-social ou CTPs digital</li><li>• Comprovante de vínculo dos dependentes</li><li>• Layout semi digital +30 vidas ou</li><li>• Proposta de adesão empresarial + declaração de saúde (Porte II 6 a 29 vidas)</li></ul>

<b>Cotações Personalizadas</b>	<p>Para empresas acima de 100 vidas/por plano é possível solicitar proposta com valor linear<sup>1</sup> (faixa única), mediante o envio do Formulário de Proposta Personalizada com todos os dados da empresa, devidamente preenchidos, perfil etário e demais informações para o e-mail: <b>suportecorretores@doctorclin.com.br</b></p> <p>Planos Coletivos por Adesão para Sindicatos, Associações, Cooperativas e Fundações, cotações mediante autorização prévia da operadora.</p> <p><sup>1</sup>O valor médio da mensalidade por faixa única corresponde ao perfil etário recebido para cotação. Para emissão do contrato será recalculado o valor da faixa única, mediante o perfil do grupo inicial de vidas a serem cadastradas.</p>
<b>Planos com Coparticipações</b>	Todas as coparticipações previstas nos planos serão cobradas na fatura mensal.
<b>Beneficiários Plano Flex</b>	É opcional a utilização da rede Max para consultas médicas eletivas, mediante coparticipação de R\$ 55,00.
<b>Beneficiários Titulares e Dependentes</b>	<p><b>Titulares:</b> Diretores, funcionários, estagiários e Jovem Aprendiz.</p> <p><b>Diretores:</b> Vínculo no Contrato Social.</p> <p>(Para empresas que possuem Estatuto, sempre encaminhar junto a última Ata atualizada)</p> <p><b>Funcionários e estagiários:</b> Vínculo para os funcionários e Jovem Aprendiz (FGTS Digital), se o funcionário estiver dentro dos primeiros 30 dias da data da admissão, deverá encaminhar CTPS digital ou do E-social e para estagiários Contrato de Estágio.</p> <p><b>Dependentes legais:</b> esposo(a), companheiro(a) sem limite de idade, filhos(as), netos(as) e enteados(as) até 39 anos, abaixo a comprovação de vínculo.</p> <p><b>Esposo(a):</b> Certidão de Casamento.</p>

<b>Beneficiários Titulares e Dependentes</b>	<b>Companheiro(a):</b> Escritura Pública de União Estável ou Declaração de União Estável própria da Operadora. <b>Filhos(as):</b> RG, CPF ou Certidão de Nascimento. <b>Enteados(as):</b> Comprovação de vínculo do pai ou mãe com o titular e RG, CPF ou Certidão de Nascimento. <b>Netos(as):</b> Certidão de Nascimento.
<b>Taxa de implantação</b>	R\$ 25,00 por beneficiário, faturado pela operadora.
<b>Regras de Aproveitamento de carências (Carências/coberturas cumpridas exceto parto e preexistências CPT)</b>	<b>Documentação Comprobatória:</b> Carta de permanência ou carência da Operadora atual atualizada e dentro de 30 dias a considerar a data da vigência da nova contratação. Válido para planos de origem regulamentados e registrados junto à ANS. Prazo de contratação/adesão para aproveitamento das carências, até 30 (trinta) dias contados da data de cancelamento do plano atual até a data de vigência na Doctor Clin. <b>Planos BEM e FLEX:</b> Amil, Bradesco, Cabergs, Cassi, CCG, Clinipan, Geap, GNDIntermédica, Hapvida, Saúde Pas, SulAmérica, Sulmed, Unimed's, Verte Saúde, MedSênior, Onmed, Golden Cross e Círculo Saúde. <b>Planos MAX:</b> Amil, Bradesco (exceto plano Efetivo), Cabergs, Cassi, CCG (exceto plano Pop e Nosso Plano), SulAmérica, Unimed's (exceto planos Unifácil e Pleno), Saúde Pas, Sulmed (somente Open+ e + empresarial) e Golden cross.

<b>Regras de migração de beneficiários entre planos Doctor Clin</b> <b>Aproveitamento de carências coberturas cumpridas</b>	<b>Documentação Comprobatória:</b> Carta de permanência/carência ou cópia do cartão de identificação.	
	<b>Prazo de contratação/adesão:</b> até 30 (trinta) dias contados da data de cancelamento do plano atual.	
	<b>Plano de Origem</b> <b>BEM</b> <b>FLEX</b> <b>MAX</b>	<b>Plano de Destino</b> <b>BEM, FLEX e MAX<sup>1</sup></b> <b>BEM, FLEX e MAX<sup>1</sup></b> <b>BEM, FLEX e MAX</b>
<sup>1</sup> Cumprimento das carências normais para a rede complementar do plano MAX (Hospital Mãe de Deus, rede de diagnóstico e laboratórios).		
<b>Empresas 30 vidas ou mais por contrato</b>	R\$ 25,00 por beneficiário, isento o Grupo Inicial.	

# VENDA DIGITAL

Acesse a plataforma de vendas online através do link: [www.doctorclin.planium.io/web/login/entrar](http://www.doctorclin.planium.io/web/login/entrar)

Confira o passo a passo no link: [www.youtube.com/watch?v=mhfGNXXP8k4&t](http://www.youtube.com/watch?v=mhfGNXXP8k4&t)

<b>Vigência do contrato</b>	<p>10 dias úteis após a notificação da proposta e mais 4 vigências adicionais contando 4 dias úteis, após a vigência disponível na data.</p> <p>Vigências disponíveis de 01 à 25.</p>
<b>1ª Fatura Integral</b>	<p>A cobrança da 1ª fatura será integral no mês da vigência, independentemente de ser realizada via corretora ou via Doctor Clin.</p> <p>Para vigências proporcionais (de 02 à 25) a pro rata será cobrada na 2ª fatura.</p>
<b>Vencimento da Fatura Mensal</b>	<p>Preferencialmente dia 15 do mês.</p> <p>Outras opções disponíveis: 20, 25 ou 30.</p> <p>A forma de cobrança será via boleto através do e-mail da empresa.</p>
<b>Assinatura do Representante Legal</b>	<p>A assinatura do contrato digital deverá ser realizada pelo representante legal através do seu e-mail, não será aceito e-mail de terceiro, sujeito ao cancelamento da venda e notificação da corretora quando não cumprida a regra.</p>
<b>Preenchimento da Declaração de Saúde dos Beneficiários Titulares</b>	<p>O preenchimento da Declaração de Saúde deverá ser realizado <b>pelo beneficiário titular</b> através do seu e-mail, não será aceito e-mail de terceiro, sujeito ao cancelamento da venda e notificação da corretora quando não cumprida a regra.</p>

<b>Pendências Administrativas</b>	As pendências administrativas serão notificadas para o corretor e a empresa através de e-mail, ambos poderão solucionar as pendências, o vendedor poderá ainda acompanhar suas pendências no portal de vendas da plataforma.
<b>Pendências de Declaração de Saúde</b>	As pendências de Declaração de Saúde serão enviadas para o beneficiário titular através de e-mail, por se tratar de informações confidenciais, somente o titular poderá solucionar.
<b>Prazos da Venda Digital</b>	<b>Assinatura do representante legal:</b> 24 horas após a notificação da proposta; <b>Assinatura dos beneficiários titulares:</b> 48 horas após a assinatura da empresa;  <b>Resolução de pendências:</b> Até 48 horas prévia a vigência do contrato
<b>Venda Semi-Digital para Contratos de Grupo e Valor Linear (faixa única)</b>	Para negociações de contratos de grupo e valor linear (faixa única) a venda será de forma semi-digital, com preenchimento manual dos formulários que devem ser encaminhados com a documentação para o e- mail: <a href="mailto:envio@doctorclin.com.br">envio@doctorclin.com.br</a>  Nas vendas por faixa única, o valor linear será para ativos, permanecendo os valores do porte da empresa para inativos;  A vigência para contrato semi-digital será de 20 dias úteis após o envio por e-mail.



Em caso de dúvidas ou informações contate o canal corretor:

**Simone Gomes Santos**

Fone e WhatsApp: (51) 99536.9262

**Thaís Borchartt Alves**

Fone e WhatsApp: (51) 98023.5947

**Ana Cortes**

Fone e WhatsApp: (51) 98034.6447

 /doctorclinsaude

[www.doctorclin.com.br](http://www.doctorclin.com.br)

ANS 34.968-2